

Bogotá D.C.

Honorables Concejales
ANDRÉS LEANDRO CASTELLANOS
JULIÁN RODRÍGUEZ SASTOQUE

Doctora
LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO
Secretaria General de Organismo de Control
CONCEJO DE BOGOTÁ
secretariageneral@concejobogota.gov.co
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 09-04-2025 05:03:22
2025ER9481 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: LA TERMINAL BOGOTÁ/RAFAEL ALBERTO GONZALEZ RODRIGUEZ
DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION N° 443 DE 2025
OBS: --

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 443 de 2025 del Concejo de Bogotá con radicado No. 2025EE6385 y radicado TTSA No. 20250310052582.

Tema: Funcionamiento de las terminales de transporte en Bogotá al año 2025.

Honorables Concejales,

En atención a la Proposición referenciada en el asunto, nos permitimos otorgar respuesta en los términos señalados en el Acuerdo Distrital 741 de 2019, modificado por el artículo 11 del Acuerdo 837 de 2022, señalando previamente que la Terminal de Transporte S.A. es una sociedad de Economía Mixta del orden Distrital, de segundo grado u orden, vinculada a la Secretaría de Movilidad de la Alcaldía Mayor de Bogotá, constituida como sociedad anónima, dotada con personería jurídica, patrimonio independiente y autonomía administrativa, cuya actividad y objeto social está enmarcada en sus Estatutos, que desarrolla su objeto social conforme a los lineamientos del derecho privado, en concordancia con las disposiciones del Código de Comercio y Código Civil.

En ese sentido, para cumplir con el desarrollo del objeto social de la empresa y llevar a cabo las distintas acciones en el devenir de una sociedad comercial registrada como sociedad anónima, en cada vigencia se estructura un presupuesto propio de ingresos y gastos, que no cuenta con fuentes provenientes de la ciudad. Es importante aclarar que nuestros activos y rentas no hacen parte del Presupuesto Anual y General del Distrito Capital, sino que obedecen a la normatividad pertinente para sociedades en general, es decir, enmarcadas en el Derecho Privado.

Es importante señalar que la contratación de la Terminal de Transporte S.A. se rige por las normas del derecho privado, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1150 de 2007, modificado por el artículo 93 de la Ley 1474 de 2011, al desarrollar su actividad económica en competencia con el sector privado nacional y en un mercado regulado por el Ministerio de Transporte, respetando los principios de la contratación pública. Las modalidades y procedimientos de la contratación que adelante la sociedad, se encuentran desarrollados en su Manual de Contratación.

Señalado lo anterior, sobre el cuestionario de la Proposición:

1. *¿Cuáles son las principales problemáticas, falencias, carencias y dificultades que tienen las terminales de transporte en Bogotá a la fecha, a nivel general y específico?*

Respuesta:

A continuación, relacionamos los asuntos que actualmente se consideran falencias, carencias y dificultades relevantes para la mejoría de la Terminal de Transporte S.A.

No. 1. Actualización de la metodología del cálculo de la tasa de uso para el financiamiento de mejores servicios de transporte intermunicipal como un servicio esencial para el desarrollo de la ciudad.

De conformidad con el Decreto 2762 de 2001 *"Por el cual se reglamenta la creación, habilitación, homologación y operación de los terminales de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera"*, se trata de un servicio que se considera público y el cual es prestado por alguna sociedad de capital privado, público o mixto.

A través de este decreto, se establece la tasa de uso como el valor que deben cancelar las empresas de Transporte por el uso de las áreas operativas de los terminales de transporte terrestre de pasajeros por carretera a la empresa terminal de transporte, y se define que la fijación de esta tasa estará a cargo del Ministerio de Transporte teniendo en cuenta: la clase de vehículo a despachar, la longitud de la ruta y el número de terminales en el recorrido.

De esta manera, a través de Resolución 6398 de 2002 se estableció que *"a partir del primero de enero del año 2003 las tasas de uso cobradas como se estableció en el punto anterior tendrán un incremento del Índice de Precios al Consumidor correspondiente al año 2002 más 2%. Para los años subsiguientes las tasas de uso a pagar a los Terminales de Transporte será el resultado de aplicar el Índice de Precios al Consumidor (IPC) del año inmediatamente anterior."*

La metodología de fijación de la tasa de uso ha sido ampliamente debatida incluso al interior del Ministerio de Transporte, en 2006, la Oficina de Regulación Económica, en un informe de ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL PARA LA FIJACIÓN DE CRITERIOS DE LA TASA DE USO EN LAS TERMINALES DE TRANSPORTE INTERMUNICIPAL DE PASAJEROS concluyó que:

“Todo el andamiaje financiero de las terminales de transporte, debe estar correlacionado con la estimación de las inversiones, los costos e ingresos además de la identificación de las fuentes tomando como referencia el comportamiento de la demanda, el control de sus costos y tiempos, y la valoración de los contratos que determinen una confiable proyección de los flujos financieros. Además de los niveles de producción por unidad de tiempo, por el número de turnos diarios, y también por el número de días de trabajo al año. Esta clarificación es bien relevante, pues tanto los costos laborales, como los criterios de depreciación pueden afectar notablemente los índices de bondad o rentabilidad de la terminal” (Ministerio de Transporte,2006, pag.25)

Asimismo, señaló: *“La tarifa eficiente de un servicio en la Terminal de transporte corresponderá a aquella que aplicada a la demanda prevista para un determinado servicio regulado de la empresa eficiente en el período tarifario, genere un recaudo equivalente al costo del desarrollo asociado a dicho servicio.” (Ministerio de Transporte,2006, pag.55).*

Particularmente, la Terminal de Transporte S.A., ha venido presentando un ingreso que crece a un ritmo más lento que sus costos, (crece con el IPC, versus un gasto que por su alta demanda de personal crece con el Salario Mínimo), motivo por el cual se genera un déficit natural en la operación. Este proceso se acentuó con la llegada de la Pandemia, etapa en la cual las Terminales no recibieron ningún tipo de apoyo financiero, lo que agudizó la situación.

Por lo anterior, y con el fin de que las Terminales de Transporte del país sigan prestando este servicio público en condiciones de oportunidad, eficiencia y calidad, es necesario una actualización de la metodología del cálculo de la tasa de uso con el fin de que este valor cubra los costos operativos y administrativos en el que se incurren para la operación diaria de más de 15 millones de pasajeros movilizados al año.

No. 2. Falta de consolidación de las capacidades de aprovechamiento de tecnología, datos e innovación en la Terminal de Transporte para acelerar su transformación digital

La transformación digital del transporte es una oportunidad para el desarrollo de las ciudades y avanzar en ofrecer servicios en torno a mejorar la experiencia de los usuarios. Según el BID (2022) en el marco de la Cuarta Revolución Industrial, la adopción de tecnologías como Internet de las Cosas, big data, inteligencia artificial, computación en la nube entre otras, son primordiales en el sector transporte para brindar beneficios como incrementar su eficiencia, sostenibilidad e inclusión. Sin embargo, si bien en el transporte aéreo se han visto los mayores avances, el sector del transporte de carretera es el más

rezagado en esta materia.

El transporte como un servicio público esencial, debe avanzar en esta transformación digital porque esto contribuye al crecimiento, la inclusión, la calidad de vida y el desarrollo sostenible de las ciudades. De esta manera, la Terminal de Transporte como entidad autorizada para el transporte intermunicipal de pasajeros debe tener como prioridad mejorar la calidad de sus servicios con mayor previsibilidad, fiabilidad y adaptación a las necesidades de los usuarios.

Lo anterior, es de vital importancia teniendo en cuenta que, en 2024, la Terminal de Transporte S.A. movilizó 1.1 veces más pasajeros comparados con los pasajeros nacionales movilizadas por el Aeropuerto El Dorado. La Terminal de Transporte S.A. movilizó en 2024, 15,6 millones pasajeros comparados con 14.5 millones de pasajeros nacionales del Aeropuerto el Dorado, siendo el transporte intermunicipal de pasajeros uno de los servicios que más usan los colombianos para moverse en el país.

Si bien en la Terminal de Transporte S.A. se ha iniciado un proceso de modernización de la infraestructura tecnológica mediante el fortalecimiento de la eficiencia y la productividad a través de la automatización de tareas, reducción de costos administrativos y tiempos para sus clientes y usuarios. Acciones como el incremento de un 80% de la compra de tickets online, la implementación de un Sistema Operativo que permite tener un control operacional del servicio del transporte en las instalaciones y contar con una solución o herramienta tecnológica que le permita a la empresa, que cada transacción que requiera expedir la tasa de uso y su componente del Programa de Seguridad Vial y/o sus derivados, lo realice directamente el transportador a través de una plataforma electrónica, son un avance es importante evolucionar hacia la implementación de una estrategia integral que genere un cambio fundamental en la concepción del transporte intermunicipal para la ciudad, en el modelo de negocio y las funciones del sector.

No. 3. El transporte ilegal de pasajeros intermunicipales es un riesgo para los ciudadanos y el desarrollo de la ciudad- región.

El servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera es una actividad regulada por el Estado y la ley, definida por el Decreto 2028 de 2006 en su artículo 5. La problemática del transporte ilegal e informal radica en el desarrollo de un proceso operativo del servicio de transporte intermunicipal desde puntos no autorizados y sin ninguna garantía de seguridad vial.

Como lo señala el BID (2021) “Los servicios de transporte informal y semiformal ofrecen ventajas muy reales para los usuarios. Los microbuses, taxis y otros servicios de transporte informal tienden a tener una amplia cobertura, particularmente en áreas periféricas de ciudades en expansión con grandes poblaciones de bajos ingresos”, esto hace que sea un problema que requiera de atención y priorización en la agenda de todos los actores institucionales desde el orden Distrital hasta el Nacional, privados y de la ciudadanía para contrarrestar este fenómeno que genera consecuencias para la ciudad como: la invasión del espacio público, mayor accidentalidad, mayor contaminación, actividades delictivas como estafa a pasajeros y fomento al empleo informal. En ese contexto, la Terminal realizó

un diagnóstico orientado a comprender el sistema, medio, red u operación ilegal en la cual se realiza el abordaje de pasajeros por fuera de las instalaciones portuarias permitidas, identificando los actores involucrados, en particular los conductores de buses intermunicipales de empresas de transporte legalmente constituidas o si, dicha actividad irregular, se realiza mediante otros medios de transporte no autorizado.

No. 4. Ausencia de una infraestructura para la integración de la oferta de transporte público para la ciudad- región.

De acuerdo con la Encuesta de Movilidad 2023, más de 14.617.211 de viajes diarios se dan entre Bogotá y los municipios de la región, de los cuales 4.923.927 se hacen en transporte público. Este flujo entre personas genera presiones sobre la movilidad regional, sobre las ocho (8) puertas de enlace entre Bogotá y los 1.821.496 habitantes de más de 5 años de los demás municipios de la región, los cuales seguirán creciendo en los próximos años. Los viajes en transporte público entre Bogotá y los municipios de la región se dan primordialmente en transporte Intermunicipal; estos viajes se realizan en rutas de influencia y por lo tanto, cuentan con reglas diferentes a los demás viajes intermunicipales, no están obligados a hacer uso de la Terminal de Transporte habilitada, por lo que su gestión se da en diferentes puntos de la ciudad como los Portales de TransMilenio.

La Terminal de Transporte de Bogotá en su sede Salitre, Norte y Sur despachó durante el 2024 un total de 1.3 millones de vehículos con los cuales se movilizaron 15.6 millones pasajeros, dichos vehículos debieron ingresar y salir de la ciudad, generando impactos ambientales y sociales negativos como el aumento de la congestión vehicular, la contaminación, la accidentalidad y los tiempos de viaje de los usuarios.

Aunado a lo anterior, la falta de conectividad del transporte público intermunicipal de pasajeros por carretera con los sistemas masivos de transporte en Bogotá es una de las mayores dificultades que manifiestan los usuarios. Lo anterior, teniendo en cuenta que la Terminal de Transporte del Salitre solo se conecta con el Sistema Integrado de Transporte Masivo del Distrito a través de los servicios del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) zonales. La Terminal Satélite Sur con un servicio alimentador hacia el Portal sur. Sólo la Satélite Norte cuenta con este servicio, al tener conexión directa entre la infraestructura y el componente troncal de TransMilenio; sin embargo, la estación existente es insuficiente para soportar el flujo de pasajeros y una posible ampliación del servicio intermunicipal en el corredor norte.

Esta problemática podría profundizarse si no se logra una adecuada articulación con los proyectos de movilidad planificados para la ciudad y la región. De acuerdo con el Decreto 555 de 2021, el CONPES 4034 de 2020 y el Plan de Movilidad Sostenible y Segura del Distrito (Decreto 497 de 2023), se espera que en los próximos años se realice la ejecución de múltiples sistemas de transporte masivo urbano y regional como las dos primeras líneas del Metro de Bogotá y los Regiotram de Occidente y Norte, así como la ampliación de troncales de TransMilenio y la construcción de cables aéreos y corredores verdes de alta y media capacidad. Por lo anterior, es indispensable implementar de manera paralela infraestructura de soporte como los Complejos de Integración Modal que permita concretar una integración de los mismos y los servicios de transporte intermunicipal, consolidando

con ello un sistema de movilidad intermodal, eficiente y que contribuya a una movilidad sostenible.

Sumado a lo anterior, mejorar la experiencia y calidad de vida de los usuarios en el uso de los diferentes modos de transporte, en particular, del transporte intermunicipal el cual moviliza más usuarios que el transporte aéreo nacional, es una necesidad de índole público, dado que la última caracterización realizada por la Terminal a los usuarios indica que el 64% pertenece a estrato 1 y 2, es decir, la población más vulnerable de la ciudad. Asimismo, que el motivo de viaje más frecuente es por turismo, por lo cual, al fortalecer el sector transporte de pasajeros intermunicipal se fomenta el desarrollo de las regiones y su economía local.

2. ¿Cuáles son las principales quejas, reclamos y sugerencias que presentan las empresas transportadoras con respecto al servicio que se presta desde las terminales a la fecha?

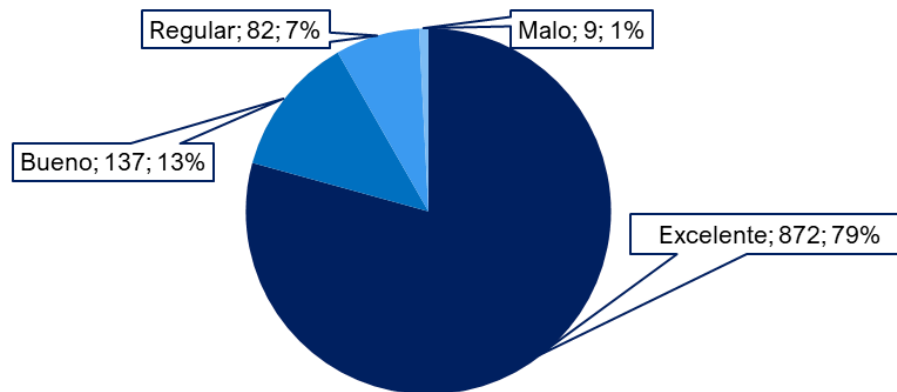
Respuesta:

Durante las reuniones de seguimiento y encuentros con las empresas transportadoras se recibieron observaciones por el mal estado de algunos tramos de las vías de la zona operativa de la Terminal Salitre. Situación que fue superada con durante las vigencia 2023 - 2024, con la intervención para la recuperación de la malla vial de las zonas afectadas.

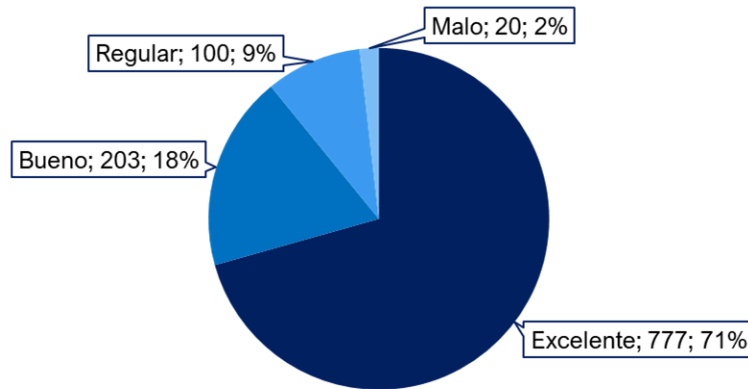
Cabe destacar que las empresas transportadoras también manifiestan sus reclamos y sugerencias, a través de los procesos de encuesta de satisfacción semestrales sobre el servicio y operación de la infraestructura que dispone la Terminal para la prestación del servicio público de transporte intermunicipal de pasajeros por carretera de las empresas vinculadas; siendo uno de los componentes con mayor oportunidad de mejora: el mantenimiento de la infraestructura, ya que es el principal servicio conexo con el que se interactúa con las empresas transportadoras.

En el mismo sentido, con el fin de garantizar la mejora continua y optimizar la calidad del servicio, en dicha encuesta de satisfacción dirigida a los transportadores, también se abordan otros aspectos clave. En la encuesta correspondiente al segundo semestre de 2024, se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos importantes:

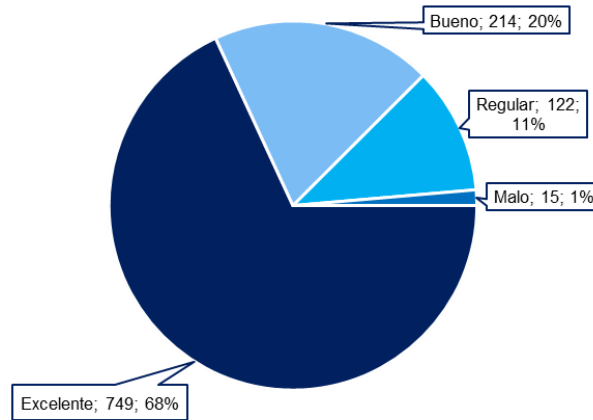
1. **Logística de Orientación e Información:** Se evaluó la eficacia de los sistemas de orientación e información para los usuarios, tales como pantallas, pancartas de precios, vallas, organizadores de fila, personal de apoyo y códigos QR. Esto se realiza con el fin de asegurar un abordaje oportuno y organizado de los pasajeros en los autobuses.



2. **Abordaje de Pasajeros a través de la Zona de Encomiendas:** Se analizó la efectividad de la zona de encomiendas (módulo 5) para descongestionar las salas de espera y las plataformas, asegurando una circulación más fluida de los pasajeros, en temporadas de alta afluencia de usuarios.

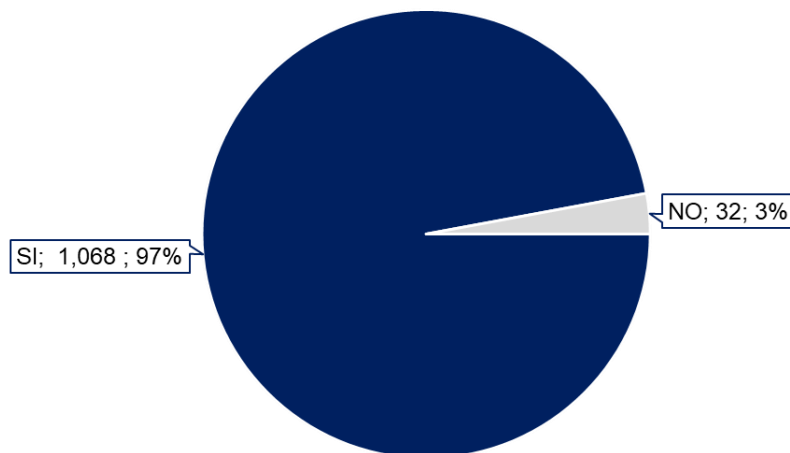


3. **Planes de Tráfico y Trámites Operacionales:** La encuesta también abordó la percepción sobre los planes de tráfico implementados para la llegada de vehículos y descenso de pasajeros, así como la eficiencia de los trámites relacionados con la activación de automotores en temporadas altas, contribuyendo a la suplencia de deficiencias en el parque automotor.



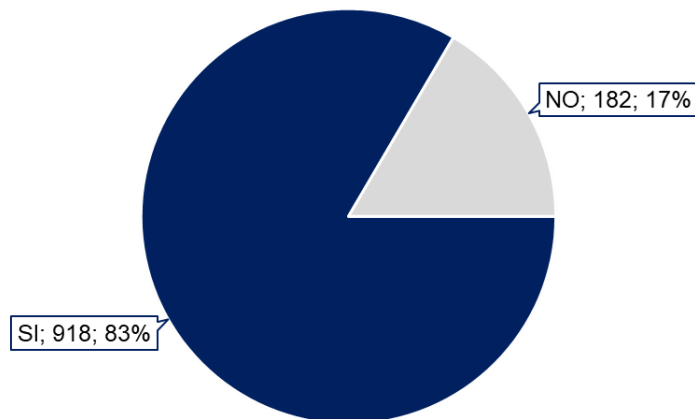
4. **Recuperación de la Malla Vial y Señalización:** Se solicitó la opinión de los transportadores sobre los avances en la recuperación de la malla vial en la zona operativa, así como la contribución de la señalización horizontal y vertical de las tres terminales para mejorar la circulación de los automotores y el acceso a las áreas operacionales.

¿Usted considera que los avances para la recuperación de la malla vial de la zona operativa, contribuye a la Gestión Operacional?

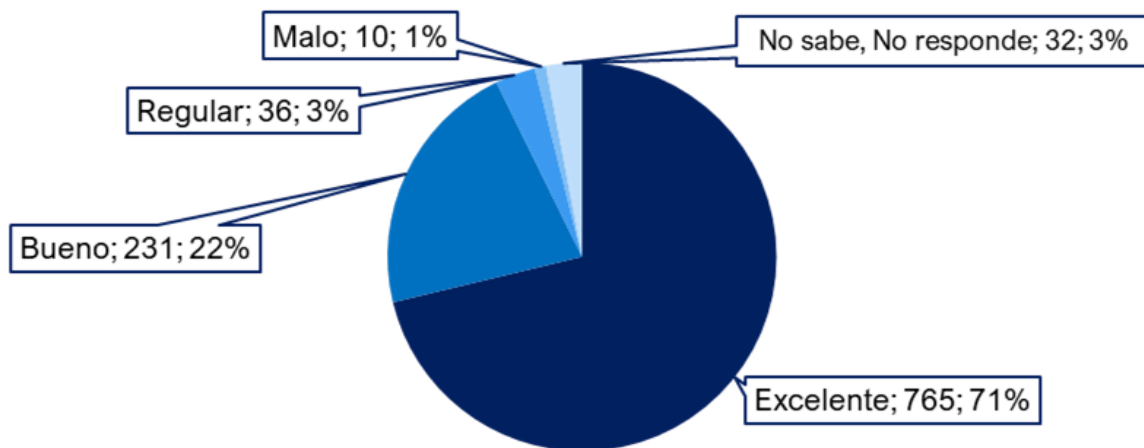


5. **Conocimiento y Seguridad en el Manual Operativo:** También se evaluó el nivel de conocimiento de los transportadores respecto a la última versión del Manual Operativo, así como su percepción sobre la seguridad dentro de las terminales, conforme a lo establecido en dicho manual.

¿Conoce usted la última versión del Manual Operativo?



6. **Bienestar al Conductor:** Finalmente, se incluyó una pregunta sobre el conocimiento de los transportadores acerca de la Sala de Bienestar al Conductor, como parte de las medidas de apoyo implementadas para mejorar la experiencia de los mismos.

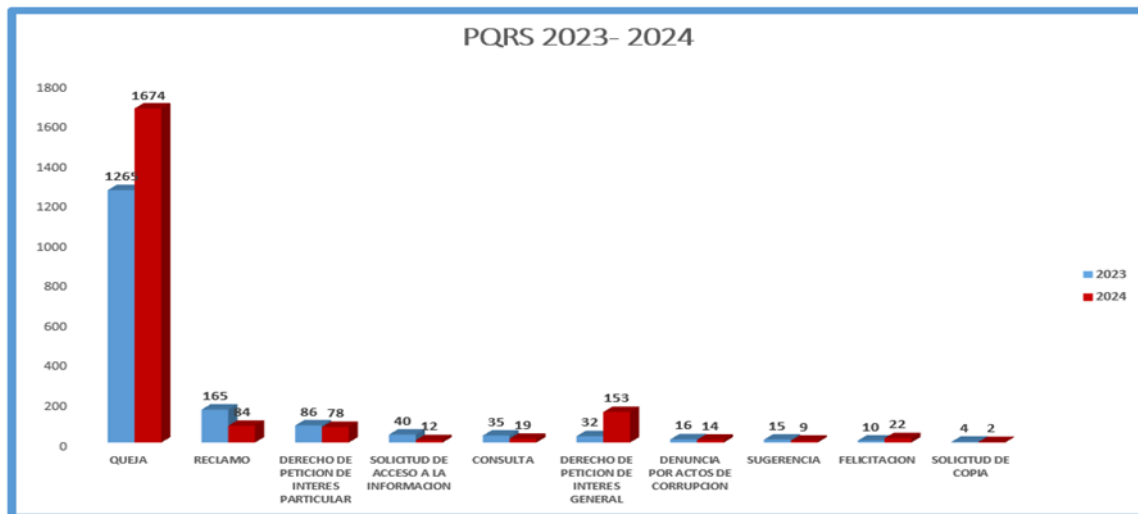


Con esta información, la Terminal de Transporte S.A. identifica las áreas de oportunidad y elabora planes de mejora ajustados a sus posibilidades presupuestales, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los transportadores.

3. ¿Cuáles son las principales quejas, reclamos y sugerencias, que presentan los usuarios o clientes de las diferentes terminales de transporte en Bogotá?

Respuesta:

Al realizar la revisión de los datos correspondientes a las PQRSF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) interpuestas por los usuarios de la Terminal de Transporte S. A. , se encontró lo siguiente:



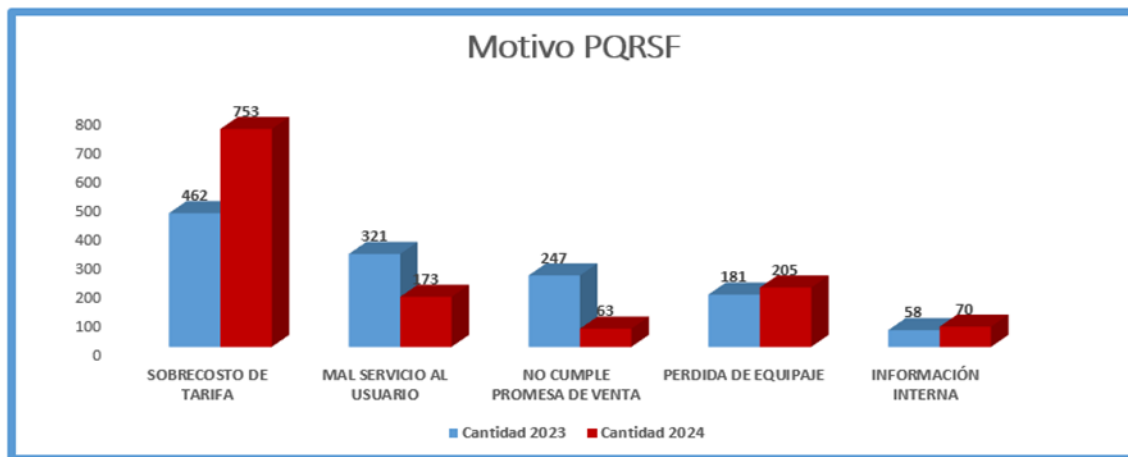
Fuente de información data SDQS 2023-2024

Se evidenció que entre los años 2023 y 2024 se presentó un incremento del 24% en la radicación de PQRSF. Este aumento obedece al trabajo adelantado por la Dirección de Servicio al Ciudadano de la Terminal de Transporte S.A., la cual impulsó y fortaleció diversos canales de atención, facilitando así el acceso de la ciudadanía para la presentación de sus solicitudes.

Es importante resaltar que el 90% de las PQRSF recepcionadas en la Terminal, son dirigidas a empresas transportadoras que operan en las distintas sedes, Salitre, Norte y Sur; razón por la cual se procede con el correspondiente traslado por competencia, lo cual evidencia que la Terminal de Transporte actúa como un canal de recepción y remisión, permitiendo a los usuarios canalizar sus inconformidades de manera oportuna.

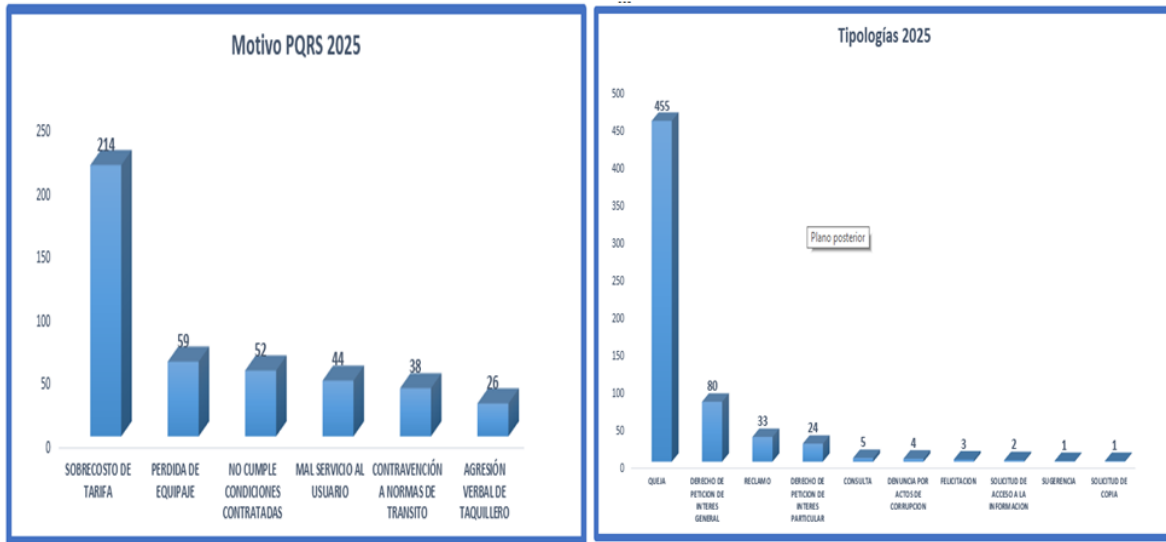
De esta manera, se garantiza que los actores involucrados en la prestación del servicio de transporte intermunicipal conozcan las no conformidades reportadas por los usuarios, permitiendo la toma de acciones correctivas orientadas a la mejora de la calidad del servicio.

A continuación, se presentan los principales motivos de radicación por parte de los usuarios:



Fuente de información data SDQS 2023-2024.

Hasta la fecha, en el año 2025 se han registrado un total de 608 PQRSF, con una distribución que se detalla a continuación. Este número refleja un comportamiento constante en la recepción de solicitudes por parte de los usuarios, lo que podría indicar una tendencia estable en la atención al público. Las cuales relacionamos en la siguiente gráfica.



Fuente de información data SDQS 2025.

4. ¿Qué obras y de qué tipo se están adelantando en las diferentes Terminales de Transporte de Bogotá? Indique la clase de contrato, monto y porcentaje de ejecución a la fecha

Respuesta:

A continuación se relaciona el enlace drive que contiene la información solicitada:

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1NcaNH6PCUPsQ3Ef_kkyXUxH0fmrRymAe

5. ¿Cuánto presupuesto se aprobó para las vigencias fiscales 2024 y 2025, de acuerdo al Plan de Compras para la construcción, adecuación y mantenimiento de las Terminales de Transporte en Bogotá?

Respuesta:

Conforme al Plan Anual de Adquisiciones de la Terminal de Transporte S.A. para la vigencia 2024 se aprobaron los siguientes contratos para la construcción, adecuación y mantenimiento:

N°.	Objeto Contractual	Presupuesto 2024
41	Realizar la intervención para la recuperación de las vías y áreas duras de la zona operativa de la Terminal de Transporte, además del suministro y aplicación de señalización y/o demarcación vial.	3.000.000.000
96	Modernización de equipos de movilidad vertical ubicados en la Terminal del Sur (actualización)	560.000.000
230	Suministro e instalación de divisiones de baños para la Terminal Satélite del Sur	95.000.000
231	Realizar la construcción de la protección lateral salas de espera sabaneros y la construcción de cubierta de conexión del sendero peatonal de ingreso al módulo sabaneros en la Terminal Satélite del Norte.	133.333.332
326	Contratar los servicios para la realización de ensayos de laboratorio de conformidad con la normatividad vigente, requeridos para los contratos derivados de los procesos de selección TT-SPO-02-2024 y el TT-SPO-05-2024	130.000.000
TOTAL		\$ 3.918.333.332

Conforme al Plan Anual de Adquisiciones de la Terminal de Transporte S.A. para la vigencia 2025 se aprobaron los siguientes contratos para la construcción, adecuación y mantenimiento:

Nº.	Objeto Contractual	Presupuesto 2025
1	Prestar el servicio de mantenimiento especializado para la Terminal S.A. y demás áreas propias y/o administradas.	\$950.000.000
2	Prestar el servicio de suministro y/o alquiler de materiales y herramientas requeridos para los procesos de mantenimiento de las infraestructuras de la Terminal de Transporte S.A., y demás áreas propias y/o administradas.	1.152.800.000
3	Adecuaciones para la oficina de control de salida de vehículos hacia a la Avenida Boyacá provenientes de la zona operativa de la sede Salitre	55.580.669
14	Mantenimiento preventivo y correctivo de motobombas y sistema de red contra incendio.	119.166.663
29	Prestación de servicios de operación, mantenimiento preventivo y correctivo de la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) de la Terminal de Transporte Salitre.	90.000.000
130	Prestar el servicio de vector y equipos hidroneumáticos para la limpieza de redes hidrosanitarias.	91.666.650
149	Mantenimiento preventivo y correctivo de los ascensores y la rampa eléctrica de la Terminal Sur.	63.835.280
TOTAL		2.523.049.262

6. ¿Para cuántos automotores tipo bus están acondicionados los parqueaderos de las diferentes terminales de Bogotá?

Respuesta:

A continuación, se especifican los espacios temporales disponibles para la operación en la Terminal Salitre:

ESPACIOS DE PARQUEO TEMPORAL	
Parqueadero Amarillo	75
Parqueadero Azul	65
Parqueadero Rojo	78
Parqueadero Sibaté	19
TOTAL	237

A continuación, se especifican los espacios temporales disponibles para la operación en la Terminal Satélite Periférica del Norte:

ESPACIOS DE PARQUEO TEMPORALES	
Parqueaderos	11
TOTAL	11

A continuación, se especifican los espacios temporales disponibles para la operación en la Terminal Satélite Periférica del Sur:

ESPACIOS DE PARQUEO TEMPORALES	
Parqueaderos	26
TOTAL	26

7. ¿Cuánto presupuesto fue asignado y aprobado para las vigencias 2024 y 2025, en lo relacionado con la consultoría e interventoría de las obras de infraestructura de las terminales de transporte, Norte, Salitre y Sur, en caso que éstas se estén adelantando actualmente?

Respuesta:

Conforme al Plan Anual de Adquisiciones de la Terminal de Transporte S.A. para las vigencias 2024 y 2025 no se proyectaron consultorías ni Interventorías de las obras de infraestructura de la Terminal.

8. Señale las actividades, acciones y estrategias desarrolladas para mejorar la calidad del servicio público de transporte que se presta en las terminales de transporte de Bogotá

Respuesta:

En primer lugar es importante aclarar que la Terminal de Transporte S.A. no presta el servicio público de transporte, sino que presta un servicio conexo al mismo, como lo establece el Decreto 1079 de 2015 en su artículo 2.2.1.4.10.5, en el que se define a las terminales de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera como: “el conjunto de instalaciones que funcionan como una unidad de servicios permanentes, junto a los equipos, órganos de administración, servicios a los usuarios, a las empresas de transporte y a su parque automotor, donde se concentran las empresas autorizadas o habilitadas para ser despachadas que tienen como origen, destino o tránsito el respectivo municipio o localidad”.

En este sentido, el régimen especial del sector del transporte establece que las Terminales de Transporte prestan un servicio público consistente en facilitar un espacio físico (Instalaciones) para que las empresas de transporte terrestre de pasajeros por carretera debidamente autorizadas y habilitadas por el Ministerio de Transporte, operen su parque automotor, así lo dispone los artículos 2 y 5 del Decreto 2762 de 2001 “*Por el cual se reglamenta la creación, habilitación, homologación y operación de los terminales de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera*”, compilados en el artículo 2.2.1.4.10.2 y el artículo 2.2.1.4.10.5. del Decreto 1079 de 2015.

Sin perjuicio de lo anterior, la Terminal de Transporte S.A., comprometida con la mejora de la calidad del servicio y la seguridad de los pasajeros, ha implementado diversas acciones en el marco de su programa de seguridad vial. Estas incluyen la realización de pruebas de alcoholimetría, campañas dirigidas a los conductores sobre seguridad vial y bienestar, con el objetivo de generar un impacto positivo en la prestación del servicio de transporte, por parte de las empresas transportadoras.

Ahora bien, frente al servicio que presta la Terminal de Transporte S.A. como facilitador del espacio necesario para que las empresas transportadoras presten sus servicios, se han implementado diversas estrategias y acciones enfocadas en mejorar la infraestructura, la tecnología, la supervisión del servicio, la gestión empresarial y la atención al usuario, a saber:

1. Optimización de Infraestructura

- Mantenimiento y adecuación de instalaciones para garantizar mayor comodidad y seguridad a los pasajeros.
- Implementación de señalización clara y accesible para mejorar la movilidad dentro de la terminal.

2. Modernización Tecnológica

- Desarrollo de sistemas de información en tiempo real para mejorar la experiencia de los usuarios y la operatividad de las empresas transportadoras.
- Automatización de procesos en las zonas operativas para optimizar el ingreso y salida de vehículos.

3. Control y Supervisión del Servicio

- Monitoreo permanente de la operación para asegurar el cumplimiento de horarios y frecuencias establecidas.
- Coordinación con autoridades competentes para verificar el estado técnico y legal de los vehículos.

4. Gestión de Contratos y Convenios Empresariales

- Promover la formalización de contratos y convenios con empresas transportadoras para ampliar la cobertura y mejorar la oferta de rutas.
- Promover la disponibilidad de servicios en horarios estratégicos para atender la demanda de los usuarios.

5. Atención al Usuario y Seguridad

- Refuerzo en medidas de seguridad con mayor presencia policial y vigilancia privada.
- Fortalecimiento de los canales de atención al usuario para la gestión eficiente de quejas, sugerencias y reclamos.

6. Aplicación de comparendos pedagógicos

- La Terminal de Transporte en el marco de su Manual Operativo, realiza comparendos pedagógicos a los conductores que infringen las normas de convivencia dentro de sus instalaciones, con el fin de educar a los conductores.
- Para lo corrido del año 2025 a corte 31 de marzo se han impuesto 696 comparendos educativos.

7. Apoyo de policía de tránsito al interior de la Terminal

- Dentro de las instalaciones de la Terminal Salitre, se cuenta con el apoyo de la Policía de Tránsito quien apoya en la revisión mecánica aleatoria de los vehículos, brindando condiciones de seguridad a los usuarios del servicio.
- De igual forma los agentes de policía de tránsito para la vigencia 2024 impuso 173 órdenes de comparendo por incumplimiento de las normas de tránsito dentro de las instalaciones de la Terminal.

Estas acciones buscan mejorar la experiencia de los pasajeros, garantizar la eficiencia operativa y ofrecer un servicio de transporte público más seguro, accesible y confiable en las terminales de Bogotá.

9. *¿Cuántas empresas prestan el servicio de transporte terrestre en las terminales de transporte en Bogotá y con cuánta flota se cuenta?*

Respuesta:

Actualmente, en la Terminal de Transporte S.A. se encuentran afiliadas 90 empresas transportadoras, de las cuales con corte al 31 de marzo de 2025 se encuentran operando 83 empresas de transporte intermunicipal, con una flota de 9.392 vehículos registrados.

10. *¿Cuáles son los convenios vigentes con el DADEP para el uso, aprovechamiento y explotación del espacio público por parte de la Terminal o contiguo a éste?*

Respuesta:

A la fecha, se encuentra en ejecución el Contrato Interadministrativo 110-129-359-0-2019 de 2019, cuyo objeto es: *“Contratar la operación, administración y mantenimiento de zonas d Estacionamiento, Bahía y/o Parquero incluidas en el anexo técnico 1, y las demás que se incluyan durante la ejecución del contrato.”*

11. ¿Cuáles son los parqueaderos que actualmente se encuentran en concesión y/o administración por parte de la Terminal?

Respuesta:

En principio es importante informar que, la Terminal de Transporte S.A. no cuenta con ningún estacionamiento en concesión. Por otro lado contamos con los siguientes estacionamientos administrados:

Parqueaderos propios:

Parqueadero	Localidad	Dirección
Terminal Norte	Usaquén	Calle 192 # 19-43
Terminal Sur	Bosa	Calle 57Q #75F - 82

Parqueaderos de otras Entidades administrados por la Terminal de Transporte a través de diferentes actos administrativos:

Parqueadero	Localidad	Dirección
Calle 72	Chapinero	Calle 72 No. 5-67
Calle 88	Chapinero	Carrera 11A No 88 -49
Calle 93a	Chapinero	Carrera 11 No. 93a - 72
Calle 109	Usaquén	Calle 109 No 17 - 46
Simon Bolivar	Teusaquillo	Av. La Esmeralda #56a - 24
El Tunal 1	Tunjuelito	Carrera 24 #51 sur -00
El Tunal 2	Tunjuelito	Carrera 19 #50 sur -00
El Tunal 3	Tunjuelito	Calle 48B sur #21-13
Chico 97	Chapinero	Carrera 14 No. 96 - 55
Chico Calle 90	Chapinero	Carrera 16 No. 90 - 06
Country 85	Chapinero	Calle 85 No. 16 - 07
Lago 79	Chapinero	Carrera 16a No. 78 - 10
Santa Clara	Usaquén	Carrera 8A No. 98-33
Santa Beatriz 1	Chapinero	Calle 122 No. 15-01
Santa Beatriz 2	Chapinero	Carrera 15A No. 120-70
Santa Beatriz 3	Chapinero	Carrera 15 No. 119-27
Calle 96	Chapinero	Calle 96 No. 10 - 72
Calle 97	Chapinero	Calle 97 No. 10 - 39

Calle 100-1	Chapinero	Calle 100 #16-75
Calle 100-2 Salas	Chapinero	Carrera 19 #97-70
Mariachis	Usaquén	Calle 118 No. 19 - 53
Santa Bárbara	Usaquén	Calle 125 No. 21a - 30
Santa Bárbara bahías	Usaquén	Carrera 19a #125-00
Alhambra 2	Suba	Calle 114A No. 45 - 98
Alhambra 1 Triángulo	Suba	Calle 114A No. 45 - 18
San Andresito Asdincgo	Puente Aranda	Calle 9 No. 38 - 00
San Andresito Providencia	Puente Aranda	Calle 9 con Carrera 37
San Andresito Roncador	Puente Aranda	Calle 9 con Carrera 37A
Lote 12	Fontibón	Calle 22c No.68F-34
Modelia 1	Fontibón	Carrera 75 No. 23f-00
Modelia 2	Fontibón	Carrera 75 No. 24c-19
Castellana	Barrios unidos	Calle 95 No. 47-00
Castilla	Kennedy	Carrera 77 No. 8a - 50

12. *¿Cuáles son los resultados de la implementación y funcionamiento de herramientas en las terminales de transporte para facilitar el acceso y movilidad de personas con discapacidad y mayores?*

Respuesta:

La Terminal de Transporte S.A., cuenta con el protocolo para el servicio de guía y asistencia, denominado SAC-IN02, el cual está diseñado para atender las necesidades de los ciudadanos que utilizan la infraestructura y los servicios gestionados por la Terminal de Transporte S.A. Este protocolo tiene como objetivo garantizar la equidad e inclusión en el acceso a los servicios, contribuyendo así a mejorar la movilidad y la calidad de vida de los usuarios.

Como valor agregado, la Terminal dispone de personal en el ingreso a cada una de sus sedes, encargado de brindar el acompañamiento necesario a los usuarios. Este apoyo incluye la movilización en silla de ruedas, asistencia para la compra de tiquetes y orientación para la ubicación en la sala de espera.

13. Señale el número de conductas punibles que se han presentado en los terminales de transporte de Bogotá a la fecha. ¿Cuáles de esas se han judicializado efectivamente?

Respuesta:

En la vigencia correspondiente al 2024, en las tres (3) Terminales, Norte, Sur y Salitre, se presentaron (1081) conductas punibles por distintos presuntos delitos; de dichas conductas se realizaron el 100% de las capturas correspondientes por parte de la autoridad competente para su respectiva judicialización.

En lo corrido del año 2025, se han presentado (292) conductas punibles de las cuales el 100% fueron capturados y presentados a la autoridades competentes.

Es importante señalar que la anterior información, fue suministrada por la Policía Nacional, Estación Vigésima Segunda (E22).

14. ¿Cuánto personal de la Policía Metropolitana de Bogotá se encuentra dentro de cada uno de los terminales de transporte y caninos, para garantizar la seguridad de los ciudadanos?

Respuesta:

Actualmente, en la Terminal de Transporte S.A. se cuenta con la Estación Vigésima Segunda (E22) de la Policía Nacional, en la que hay un total de 54 funcionarios, divididos de la siguiente manera:

Terminal Salitre: 40 funcionarios.

Terminal Norte: 7 funcionarios.

Terminal Sur: 7 funcionarios.

Informamos que no se cuenta con servicio permanente de caninos en ninguna de las sedes, no obstante en temporadas altas de pasajeros se solicita este servicio a la Policía Metropolitana de Bogotá para brindar mayor seguridad a los distintos actores que transitan en las distintas Terminales de la ciudad.

15. ¿Qué acciones está ejecutando la Terminal para evitar la guerra del centavo en las afueras de los terminales?

Respuesta:

Informamos que la Terminal de Transporte S.A. no es autoridad de tránsito dentro de la ciudad de Bogotá, por lo tanto, no tiene la facultad para emprender acciones en contra de las actuaciones realizadas por los conductores de las empresas de transporte y otros agentes externos en la vía.

Sin perjuicio de lo anterior, dentro de las capacitaciones y sensibilizaciones que se realizan con las empresas de transporte y sus conductores, se aborda el tema de la guerra del centavo y como esta mala práctica impacta negativamente a la movilidad y la seguridad vial en la ciudad, por lo que se hace énfasis en la necesidad de promover una cultura de respeto, responsabilidad y conducción segura.

16. ¿Qué acciones está ejecutando la Terminal en cuanto a los sellos en las puertas de los buses, para que no sean rotos ni alterados por los mismos operarios?

Respuesta:

En relación con la instalación de sellos adhesivos en las puertas de los vehículos de servicio público de transporte terrestre automotor de pasajeros por carretera, medida implementada mediante la Resolución 540 de 2009 de la Secretaría Distrital de Movilidad para evitar el ascenso de pasajeros en sitios no autorizados, informamos que esta disposición fue modificada por el artículo 2 de la Resolución 221 de 2020 el cual establece lo siguiente:

“ARTÍCULO SEGUNDO: Modificar el artículo décimo séptimo de la Resolución 540 de 2009, el cual quedará así:

“ARTÍCULO DÉCIMO SÉPTIMO. Control y puntos de control. Con el fin de controlar el ascenso de pasajeros en sitios no autorizados, la Terminal de Transporte de Bogotá implementará un aplicativo tecnológico que permitirá conocer en tiempo real el número de usuarios con los cuales es despachado un vehículo del Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por Carretera de las Terminales de Transporte. Además, el aplicativo contendrá la placa del vehículo, número de tasa de uso, hora de salida, empresa, destino, nombre del conductor, número de cédula y prueba de alcoholimetría, información necesaria para facilitar el control en vía.

Parágrafo Primero: Lo establecido en este artículo solo se aplicará para los vehículos cuyos despachos se generen en las Terminales de Transporte de la ciudad de Bogotá, quedando eximidos aquellos vehículos que prestan el Servicio Público de Transporte Terrestre Automotor de Pasajeros por Carretera autorizado para cubrir las rutas de influencia de Bogotá D.C. o rutas de corta distancia que cumplen recorridos circulares.

Parágrafo Segundo: La Autoridad de Tránsito de Bogotá, de acuerdo con lo evidenciado en vía o por medios técnicos y tecnológicos, deberá extender la orden de comparendo cuando lo considere necesario, de conformidad con las conductas descritas en el Código Nacional de Tránsito”.

A partir de esta modificación, la Terminal de Transporte de Bogotá implementó un sistema tecnológico que permite a la autoridad competente monitorear en tiempo real el número de pasajeros con el que cada vehículo es despachado. Esta medida fortalece el control y la seguridad en el servicio, al tiempo que elimina el uso de los sellos físicos, reduciendo así los costos en insumos y el impacto ambiental negativo.

A partir de la información del sistema, la autoridad de tránsito realiza controles en vía, validando la información de la autorización de despacho al vehículo, el destino, la ruta y el número de pasajeros con los que sale despachado el vehículo desde las instalaciones de la Terminal, logrando establecer si se presentó el ascenso de pasajeros en la vía pública.

17. A la fecha, ¿cómo se encuentra la demanda del sector del transporte intermunicipal?

Respuesta:

En comparación con el período del 1 de enero al 31 de marzo de 2024, el mismo lapso de 2025 muestra una disminución en la demanda del transporte intermunicipal. Se ha registrado una reducción del 2.05% en el despacho de vehículos y una caída más pronunciada del 14.81% en la salida de pasajeros. Estos datos reflejan una tendencia a la baja en la actividad del sector en relación con el año 2024.

La disminución en la demanda del sector de transporte intermunicipal se atribuye a diversos factores, entre ellos, se destacan factores económicos asociados a las alzas en los precios de los combustibles y peajes que repercuten en alza de los precios de los tiquetes, la condición de la canasta familiar en los hogares de la población que hace uso del transporte intermunicipal, los aspectos de seguridad en las vías del territorio nacional, los factores asociados a las condiciones de derrumbes en algunas vías del territorio por las fuertes lluvias, y los factores sociales relacionados con protestas y manifestaciones en la Vía Panamericana entre otras, ocasionados por diferentes actores sociales. Además, se observa el impacto de la estacionalidad, influenciada por la presencia de un día adicional en febrero debido al año bisiesto 2024, y el desplazamiento de la Semana Santa, que en 2024 se celebró del 22 al 31 de marzo. Estos elementos, en conjunto, han contribuido a la reducción en el despacho de vehículos y la salida de pasajeros.

No obstante, se estima que la brecha actual en la demanda se reducirá en los próximos meses, proyectando incluso una superación de las cifras de 2024. Esta expectativa se fundamenta en la proximidad de la Semana Santa en abril. Además, se espera que la demanda tenga una estabilización y así se observe un incremento progresivo en las cifras, alcanzando los niveles esperados.

18. Se sabe que el ingreso de las Terminales crece a un ritmo más lento que sus costos, indique a la fecha, el gasto versus su alta demanda de personal 2024-2025, indique si se genera un déficit en la operación.

Respuesta:

El crecimiento de los ingresos por Tasas de Uso crece anualmente conforme a la legislación vigente en el IPC del año inmediatamente anterior, mientras que los principales costos y gastos de la empresa están vinculados a un crecimiento del Salario mínimo, es el caso de los servicios de Aseo, Vigilancia y servicios de primeros auxilios, en el caso de la nómina de la sociedad se incrementa conforme a las disposiciones legales y/o convenciones colectivas.

Los contratos con las empresas de vigilancia están reglados y sus tarifas mínimas establecidas mediante las circulares anuales de la supervigilancia, en la cual incluyen una actualización equivalente como mínimo al incremento del Salario Mínimo Mensual y adicionalmente han incorporado un costo de seguro. El incremento de la tarifa ha sido superior al IPC aplicable cada año.

El resultado operacional por los años 2023 y 2024, cerrados al 31 de diciembre se muestra en el siguiente cuadro:

	2023	2024
Ingresos	\$50.117.433	\$56.124.512
Costos	(\$36.033.361)	(\$41.352.126)
Gastos Operacionales	(\$15.429.596)	(\$21.262.006)
Otros ingresos y gastos operacionales	(\$956.272)	(\$3.167.090)
Resultado operacional	(\$2.301.796)	(\$9.656.710)

Cifras en Miles de pesos colombianos al cierre del 31 de diciembre de 2024.

19. ¿Cuál ha sido la utilidad o utilidades del Terminal de Transporte durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024?

Respuesta:

Conforme a los estados financieros aprobados en la asamblea general de accionistas para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024, se presentó una pérdida por valor de \$7.849.405. miles de pesos.

Así mismo, consideramos importante referir que se sometió a decisión de la Asamblea General de Accionistas, la aprobación de enjugar las pérdidas del año 2024 con las reservas ocasionales creadas con utilidades de años anteriores, conforme a lo consagrado en el Artículo 456 del Código de Comercio, que establece: *“Las pérdidas se enjugarán con las reservas que hayan sido destinadas especialmente para ese propósito y, en su defecto, con la reserva legal. Las reservas cuya finalidad fuere la de absorber determinadas pérdidas no se podrán emplear para cubrir otras distintas, salvo que así lo decida la asamblea”*, frente a lo que, la asamblea aprobó la enjugación de las pérdidas.

20. *¿Cómo avanza el aprovechamiento de tecnología y datos de innovación, que hacen más fácil al usuario la operación, de cara a acelerar su transformación digital? Indique costos e inversión en el 2024.*

Respuesta:

Dando continuidad al proceso de consolidación del Plan de Transformación Digital de la Terminal, en 2024 se construyó un mapa de ruta para implementar herramientas que fortalezcan el uso de Google Workspace, contemplando la migración de infraestructura a GCP, la consolidación de un Data Lake, la creación de tableros de control, la digitalización de procesos manuales y la automatización de tareas mediante RPA. Para aprovechar estas herramientas, se capacitaron equipos de trabajo: el equipo Directivo en Google Workspace, 40 colaboradores en Gemini (IA de Google) y representantes de cada una de las áreas funcionales en Sharedrive.

Actualmente, 40 colaboradores usan Gemini en sus labores, destacándose aplicaciones como la optimización de contenidos y comunicados en la Oficina Asesora de Comunicaciones; la consulta normativa y procesamiento de textos en el Sistema Integrado de Gestión; la actualización de hojas de vida de inmuebles en la Dirección de Recursos Físicos y Negocios; y el apoyo en la elaboración de procesos y procedimientos y construcción de informes en la Dirección de Gestión Humana.

Ahora, durante el año 2024 avanzamos en el proceso de digitalización del recaudo de las líneas de negocio, fortaleciendo así la prestación de nuestros servicios de cara al usuario:

- Mantenemos nuestra estrategia de venta de tiquetes online que tuvo como resultado el incremento del 80% del recaudo por venta de tiquetes online entre 2023 y 2024, pasando de \$54.7 a \$98.5 millones de pesos. Asimismo, la cantidad de tiquetes vendidos online aumentó un 42 %, con un total de 17.391 tiquetes en 2024.
- Frente al recaudo de la Tasa de Uso, durante el 2024 se avanzó en la digitalización del recaudo mediante la modalidad de cupos, a través del cual **20** empresas transportadoras se vincularon y nos permitió recibir el **26%** del recaudo de los ingresos sin la necesidad de realizar transacciones en efectivo, reduciendo el riesgo del manejo de este en los conductores y los tiempos transaccionales en las cajas

de recaudo.

- Frente a las Zonas de Parqueo Pago (ZPP) se presentó un crecimiento sostenido en el pago digital, pasando de un 34% en enero de 2024 a un **53 % a diciembre de 2024**. De igual manera, se firmó una alianza con GoPass, incluyendo este como otro método de pago, el cual es 100% digital.
- En los parqueaderos fuera de vía, se incrementó el pago digital, pasando de un 9% de recaudo electrónico en 2023, a un 23% a cierre del 2024.

Estos avances en tecnología partieron de la identificación de mecanismos comerciales que faciliten el acceso de los usuarios a los servicios de la Terminal. En este sentido, se formalizaron diversos acuerdos comerciales con los siguientes costos e inversiones:

- **Zonas de Parqueo Pago (ZPP):** Se asume un costo aproximado del 1,3% + IVA por transacción para pasarelas de pago. Adicionalmente, se paga un 2,5% + IVA sobre los costos de transacción con tarjeta débito o crédito y \$501,18 pesos + IVA por transacción realizada a través de PSE.
- **Parqueaderos fuera de vía:** Para el recaudo electrónico a través de GoPass, la Terminal asume un costo de transacción del 3% + IVA, correspondiente a los gastos de transferencia de los valores recaudados y costos interbancarios asociados al uso del servicio.

Cabe resaltar que todas las capacitaciones y herramientas de Google Workspace, incluyendo el uso de Gemini, se realizaron sin costos adicionales para la Terminal, permitiendo así una optimización eficiente de los recursos tecnológicos disponibles.

21. Indique a la fecha, ¿qué medidas se han tomado para evitar el transporte ilegal de pasajeros intermunicipales? Señale cuál es el principal problema y si se tienen cifras anéxelas.

Respuesta:

Desde la Terminal de Transportes S.A., a través de la Dirección de Seguridad Operacional, se cuenta con el grupo de Control Externo, dedicado principalmente a realizar operativos de control y seguimiento al pago de la Tasa de Uso. Esta es la contribución que deben pagar las empresas transportadoras por el uso de la infraestructura de las terminales. Dicho pago no solo se utiliza para el mantenimiento de las mismas, sino que también se reinvierte en el bienestar de los conductores, con el fin de adecuar zonas de descanso, áreas de relajación (como zonas de juegos, sala de televisión y gimnasio), y espacios de capacitación, entre otros.

En lo que va del año 2025, se han realizado un total de 413 operativos en los distintos corredores de la ciudad, distribuidos de la siguiente manera:

- Corredor Norte: 111 operativos
- Corredor Oriente: 67 operativos
- Corredor Occidente: 42 operativos
- Corredor Sur: 193 operativos.

De estos operativos se han obtenido los siguientes resultados:

- Vehículos chequeados: 1901
- Comparendos por incumplir la Resolución 540/2009: 445 vehículos
- Evasión del pago de la Tasa de Uso: 55 vehículos
- Vehículos inmovilizados por otras infracciones: 90
- Elusión de la Tasa de Uso: 16 vehículos.

*Evasión: No pagar la totalidad de la Tasa de Uso.

*Elusión: Pagar una Tasa de Uso distinta a la que realmente se debe cancelar o por un valor menor.

Cabe aclarar que las inmovilizaciones de los vehículos y los comparendos son realizados por la Policía de Tránsito y Transporte Seccional Bogotá o, en su defecto, por los agentes de tránsito (azules civiles), quienes en ocasiones realizan los operativos junto con los miembros del Control Externo.

Aunado a lo anterior, también se realizan operativos en las periferias de las Terminales con el fin de persuadir el transporte ilegal, estos operativos son denominados “Megatomas” que en la gran mayoría son acompañados con otras entidades del índole Nacional y Distrital como lo es Migración Colombia, ICBF, Secretaría Distrital de Movilidad, Secretaría Distrital de Seguridad, entre otros, de esta manera se busca generar impactos no solo contra el Transporte ilegal, sino también se busca mitigar situaciones de seguridad como hurtos, presencia de personas en condición de marginalidad y conductas o contravenciones que afecten el Código Nacional de Policía.

22. ¿Cuáles son los parqueaderos que actualmente se encuentran en concesión y/o administración por parte del Terminal?

Respuesta:

Reiteramos respetuosamente la respuesta dada al numeral 11.

23. *Presentar cuadro comparativo de ingresos y gastos por la administración y aprovechamiento de los parqueaderos: ¿determinar la fecha desde cuándo se están administrando? ¿Cuántos recursos recaudan anualmente? Y ¿qué retribución que ha recibido la ciudad como compensación a la administración y aprovechamiento de los parqueaderos desde el inicio de su administración a la fecha?*

Respuesta:

Bajo el entendido de que la pregunta se refiere a los parqueaderos fuera de vía propiedad de Entidades del Distrito administrados por la Terminal de Transporte S.A., nos permitimos informar que, desde el 15 de noviembre de 2012 contamos con estas administraciones de parqueaderos de conformidad con lo establecido en el convenio interadministrativo 110-129-110-2012 de 2012 suscrito entre el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP y la Terminal de Transporte S.A.

Ahora bien, en la presente vigencia y, en concordancia con lo informado en el numeral 11 del presente documento, nos permitimos informar que, la Terminal de Transporte actualmente administra estacionamientos fuera de vía propiedad de Entidades del Distrito a través de los siguientes actos administrativos:

- Contrato interadministrativo 110-129-359-0-2019 de 2019 suscrito entre el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público y la Terminal de Transporte S.A. Administración de estacionamientos fuera de vía desde el 27 de mayo de 2019.
- Contrato interadministrativo 1724 de 2021 suscrito entre el Instituto de Desarrollo Urbano y la Terminal de Transporte S.A. Administración de estacionamientos fuera de vía desde el 22 de noviembre de 2021.
- Contrato interadministrativo 1684 de 2022 suscrito entre el Instituto de Desarrollo Urbano y la Terminal de Transporte S.A. Administración de estacionamientos fuera de vía desde el 05 de enero de 2023
- Autorización temporal de uso 20236200273471 con expediente 2023620580100649E suscrita por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte a favor de la Terminal de Transporte S.A. Administración de estacionamientos fuera de vía desde el 01 de diciembre de 2023.

A través de los contratos interadministrativos se han recaudado anualmente los siguientes recursos:

DADEP 110-129-359-0-2019		
Año	Ingresos sin IVA (Millones de COP)	Gastos (Millones de COP)

2019	\$ 3.679	\$ 3.679
2020	\$ 5.940	\$ 6.135
2021	\$ 9.026	\$ 7.009
2022	\$ 12.477	\$ 11.526
2023	\$ 10.740	\$ 15.152
2024	\$ 11.763	\$ 9.705

IDU 1724 de 2021

Año	Ingresos sin IVA (Millones de COP)	Gastos (Millones de COP)
2021	\$ 206	\$ 68
2022	\$ 2.109	\$ 677
2023	\$ 2.117	\$ 817
2024	\$ 1.692	\$ 734

IDU 1684 de 2022

Año	Ingresos sin IVA (Millones de COP)	Gastos (Millones de COP)
2023	\$ 4.452	\$ 2.344

2024	\$ 4.794	\$ 2.652
------	----------	----------

IDRD 73471 de 2023		
Año	Ingresos sin IVA (Millones de COP)	Gastos (Millones de COP)
2023	\$ 147	\$ 107
2024	\$ 2.618	\$ 1.911

Ahora bien, respecto a la retribución a la ciudad, la Terminal de Transporte retribuye de acuerdo con las condiciones contractuales que se hayan pactado con cada Entidad del Distrito, es así que, se cuentan con el siguiente clausulado para cada acto administrativo:

- Contrato interadministrativo 110-129-359-0-2019 de 2019 suscrito entre el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público y la Terminal de Transporte S.A.:

“CLÁUSULA TERCERA - OBLIGACIONES DE LA TERMINAL

(...)

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los recursos percibidos por aprovechamiento económico de las zonas de estacionamiento que queden como utilidad mensual después de realizar las labores de administración, operación y mantenimiento de los predios entregados en administración, deberán disponerse por parte de la Terminal, en una cuenta de ahorros específica para este fin. Las erogaciones de recursos económicos, los movimientos financieros para la disposición en otras actividades de reinversión en el espacio público o para suplir déficit en la administración, operación y mantenimiento de los predios entregados, será autorizado por el supervisor que designe el DADEP.

(...)

PARÁGRAFO TERCERO: “De generarse excedentes económicos a la terminación del contrato interadministrativo, después de adelantar las labores de administración, operación y mantenimiento de las zonas de estacionamiento entregadas y de las actividades dispuestas por el DADEP para la reinversión en el espacio público, y habiendo de cumplido con las obligaciones del contrato, los mismos deberán ser consignados a la Dirección Distrital de Tesorería de la Secretaría de Hacienda, previa autorización de la supervisión del contrato.”

De conformidad con el clausulado antes mencionado, la Terminal de Transporte ha reinvertido en el espacio público a través de obras de mantenimiento al espacio público en parques, alamedas, andenes, salones comunales, estacionamientos barriales, estacionamientos comerciales en espacio público y, a través de subsidio a la operación de estacionamientos barriales, los valores de estas reinversiones con corte al 31 de diciembre de 2024 ascienden a la suma de 12.126 millones de pesos. Adicionalmente, a la fecha se tienen contratadas reinversiones al DADEP en obras al espacio público que están siendo ejecutadas por valor de 900 millones de pesos.

- Contrato interadministrativo 1724 de 2021 suscrito entre el Instituto de Desarrollo Urbano y la Terminal de Transporte S.A.

“CLÁUSULA CUARTA. – FORMA DE PAGO: El CONTRATISTA pagará al IDU mensualmente la participación de cada parqueadero, la cual corresponde al valor resultante de tomar el valor facturado mensual antes de IVA, restar los cargos mensuales de operación, restar la administración del 10% sobre el valor facturado antes de IVA y restar los cargos por protocolo de bioseguridad (...)”

De conformidad con el clausulado antes mencionado, con corte a 31 de diciembre de 2024, la Terminal de Transporte ha retribuido al IDU la suma de 3.933 millones de pesos

- Contrato interadministrativo 1684 de 2022 suscrito entre el Instituto de Desarrollo Urbano y la Terminal de Transporte S.A.

“CLÁUSULA TERCERA- FORMA DE PAGO: El CONTRATISTA pagará al IDU mensualmente la RETRIBUCIÓN POR APROVECHAMIENTO ECONÓMICO DEL ESPACIO PÚBLICO de cada zona de estacionamiento, la cual corresponde al valor resultante de tomar el valor facturado mensual antes de IVA, restar los cargos mensuales de operación, restar la administración del 10% sobre el valor facturado antes de IVA (...)”

De conformidad con el clausulado antes mencionado, con corte a 31 de diciembre de 2024, la Terminal de Transporte ha retribuido al IDU la suma de 4.307 millones de pesos.

- Autorización temporal de uso 20236200273471 del 16/11/2023 con expediente 2023620580100649E suscrita por el Instituto Distrital de Recreación y Deporte a favor de la Terminal de Transporte S.A.

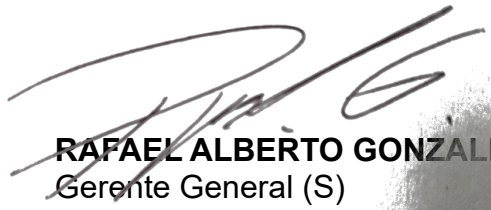
“6.- FORMA DE PAGO: El beneficiario del permiso deberá pagar mensualmente, a nombre del IDRD, en cuenta oficial y bajo las referencias indicadas en el Acta de entrega, mediante consignación o transferencia bancaria el valor de retribución correspondiente al veintisiete por ciento (27 %) del recaudo mensual antes de IVA.”

De conformidad con el clausulado antes mencionado, con corte a 31 de diciembre de 2024, la Terminal de Transporte ha retribuido al IDRD la suma de 746 millones de pesos.

Así entonces, la Terminal de Transporte, a través de los contratos interadministrativos anteriormente mencionados, ha retribuido a la ciudad 21.112 millones de pesos con corte al 31 de diciembre de 2024.

En ese sentido, damos respuesta a la Proposición.

Cordialmente,



RAFAEL ALBERTO GONZALEZ RODRIGUEZ
Gerente General (S)

Elaboró. Roberto Bermúdez Bolívar. Director de Gestión Financiera
Manuel Cifuentes Bonilla. Director de Recursos Físicos y Negocios
Maria José Ospino. Abogada de la Subgerencia Corporativa
Hugo Andres Molano. Director de Seguridad Operacional
Edgar Andres Guzman. Director de Servicio al Transportador (e)
Ginna Rincón. Directora de Servicio al Ciudadano
Fabián Hipolito Silva. Director de Infraestructura
Javier Veloza Díaz. Asesor de la Subgerencia de Operaciones
Angelica Ortega Santacruz. Asesora de Gerencia General

Consolidó. Fabian Enrique Carvajal Olaya. Profesional Subgerencia Jurídica

Revisó. Eduardo Gonzalez Mora. Subgerente Corporativo
Carlos Salcedo de la Vega. Subgerente Jurídico
Luis Germán Vizcaino. Asesor de Gerencia General
Oscar Berardinelli. Asesor de Gerencia General